

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

„Ди Ем Джи Болгария” ООО уважает конфиденциальность всех, кто посещает наш сайт, отправляет нам электронное письмо или является нашим клиентом, партнером или членом команды. Поэтому мы строго придерживаемся применимого законодательства, касающегося обработки персональных данных. Эта политика описывает как и почему „Ди Ем Джи Болгария” ООО использует вашу личную информацию, как мы защищаем вашу конфиденциальность, а также ваши права и возможные варианты выбора этой информации. Настоящая политика представляет собой полное соглашение между вами и „Ди Ем Джи Болгария” ООО относительно общедоступных частей нашего веб-сайта. Используя наш веб-сайт, вы соглашаетесь соблюдать настоящую Политику конфиденциальности.

Эта политика вступает в силу 25 мая 2018 года.

### КТО МЫ

В этой Политике конфиденциальности „Ди Ем Джи Болгария” ООО, «мы» означает,

„Ди Ем Джи Болгария” ООО, зарегистрированное в Коммерческом реестре под регистрационным № 200209105, с адресом регистрации и управления в Болгарии, город София - 1113, муниципалитет Слатина, жилой район „Гео Милев”, ул. Академика Георгия Бончева, дом 104, подъезд А, представленный Аделиной Андреевой - менеджером.

Виды деятельности нашего общества: производство, проектирование, тестирование, сертификация, распределение и продажа фармацевтических препаратов, медицинских изделий, медицинских приборов, биоцидов, медицинских и хирургических инструментов, пищевых продуктов и диетических добавок, фитотерапия, гомеопатические, травяные и косметические продукты, продукты ветеринарии; исследования в области фармацевтической продукции; организация, управление и координация семинаров, конференций, курсов, совещаний (с медицинскими исследовательскими целями), исследований для курсов повышения квалификации для торговых представителей фармацевтических компаний, поэтому мы ежедневно используем персональные данные в своей работе. В течение многих лет мы обрабатываем эти данные с осторожностью, осмотрительностью и высоким уровнем безопасности.

### КАКИЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

---

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

Тип и количество информации, которую мы собираем, и способ ее использования, зависят от того, почему вы ее нам предоставляете.

Когда вы связываетесь с нами по телефону, с помощью электронной почты, лично или онлайн, мы можем собирать информацию о вас (указанной в настоящей Политике конфиденциальности как «личная информация»). Она может включать ваше имя, идентификационный номер / номер паспорта, PIN-код, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, должность, фотографии (при подаче заявления на работу или участие в организованных нами мероприятиях) и другую личную информацию, которые вы можете решить предоставить нам.

### **Чувствительные данные**

Согласно законодательству о защите данных, некоторые виды личной информации более чувствительны. Это так называемые «чувствительные» или «специальные категории» персональных данных, которые охватывают информацию о расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждений и политических взглядов, членства в профсоюзах, генетические или биометрические данные, информацию о здоровье или данные о половой жизни или сексуальной ориентации человека. Чувствительная информация будет собираться только в случае необходимости. Если будем собирать и обрабатывать эту информацию, мы будем предоставлять четкие указания о том, какая информация необходима и почему.

### **Дети**

Мы твердо верим в защиту конфиденциальности личных данных детей. В соответствии с этим убеждением мы сознательно не собираем и не обрабатываем личную информацию для лиц в возрасте до 14 лет, и никакая часть веб-сайта не предназначена для лиц в возрасте до 14 лет. Если вам не исполнилось 14 лет, пожалуйста, не используйте сайт каким-либо образом. Мы предпримем соответствующие меры для удаления любых личных данных лиц в возрасте до 14 лет

### **КАК МЫ СОБИРАЕМ ИНФОРМАЦИЮ О ВАС**

Мы собираем информацию следующими способами:

- Когда вы даете ее нам **НЕПОСРЕДСТВЕННО**

Возможно, вы предоставляете нам свои личные данные для подписания договора об обслуживании или для связи с нами.

- Когда вы разрешаете **ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ** поделиться ЕЕ с нами или она общедоступна

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

- Когда мы собираем ее для использования на нашем ВЕБ-САЙТЕ или в ПРИЛОЖЕНИЯХ

### **„Файлы Куки”**

Как и большинство веб-сайтов, мы используем файлы „куки” (cookie), чтобы помочь сделать лучшими как наш сайт, так и способ его использования. Файлы „куки” представляют собой небольшие текстовые файлы, которые загружаются и сохраняются на вашем устройстве при посещении веб-сайта. Куки-файлы широко используются владельцами веб-сайтов, чтобы предоставить вам хороший интернет-опыт, а также предоставлять информацию, которая может помочь им улучшить веб-сайты.

Наш сайт использует файлы „куки” для следующих целей:

- Лучшее функционирование нашего сайта
- Мы собираем анонимные данные о том, как наши пользователи используют наш сайт, чтобы смогли улучшить его.
- Чтобы вы смогли делиться его содержанием в социальных сетях.
- Помочь нам предоставить соответствующую рекламу тем, кто может быть заинтересован в ней.

Мы не используем „куки” для:

- Собираения личной информации, с помощью которой определенная личность может быть идентифицирована.
- Предоставления личной информации третьим лицам.

Большинство интернет-браузеров автоматически принимают файлы „куки”, если только вы не измените настройки своего браузера. Если вы хотите ограничить, заблокировать или удалить файлы „куки”, установленные веб-сайтами, вы можете сделать это с помощью настроек своего браузера. Эти настройки обычно находятся в меню «варианты» или «избранное» вашего интернет-браузера. Обратите внимание, что если вы настроите ваш браузер на блокировку всех файлов „куки”, у вас может не быть доступа ко всему или к отдельным частям нашего веб-сайта. Если вы не настроили ваш интернет-браузер на блокировку файлов „куки”, наш сайт будет использовать эти файлы.

### **КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ**

Мы будем использовать вашу личную информацию для следующих целей:

- Предоставлять вам услуги или информацию, которую вы запросили;
- Управлять и поддерживать реестр ваших договорных отношений с нами;

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

- Отвечать на запросы, жалобы или делать справки, которые вы нам отправляете;
- Для внутреннего обучения, для контроля качества или оценки предоставляемых нами услуг и проведение анализов и маркетинговых исследований для улучшения наших услуг;
- Отправлять вам корреспонденцию и связываться с вами;
- Предоставлять информацию (и фотографии) наших мероприятий на нашем сайте;
- Управлять нашим сайтом и устранять неполадки, анализировать данные, исследования, генерировать статистику и исследования, связанные с нашими техническими системами;
- Проверить наши технические системы, чтобы быть уверенными, что они функционируют должным образом;
- Готовить отчеты о нашей работе, услугах и мероприятиях;
- Выполнять соответствующие проверки и этический отбор;
- Аудитировать и администрировать наши банковские счета;
- Выполнять наши юридические обязательства, например, выполнение договора, заключенного между нами или обязательств к регулирующим органам, правительству и / или правоохранительным органам;
- Подавать, поддерживать или обеспечить соблюдения судебных исков.

Мы не будем делать с вашей информацией ничего, выходящего за рамки ваших законных ожиданий.

## **ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ**

В соответствии с Законом о защите персональных данных использование личной информации должно иметь «правовую основу». Правовые основы изложены в Общем положении о защите персональных данных (Правило 2016/679) и соответствующем национальном законодательстве о защите персональных данных.

### **Конкретное согласие**

Согласие существует, когда мы спрашиваем вас, можем ли мы использовать вашу информацию для определенной цели, и вы соглашаетесь с ней.

### **Юридическое обязательство**

У нас есть юридическая основа для использования вашей информации, когда обработка необходима для соблюдения уставного или нормативного обязательства.

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

## **Выполнение контракта / принятие мер по Вашему запросу об установлении взаимоотношений по предварительному договору**

У нас есть основания использовать вашу личную информацию, когда мы находимся в процессе заключения договора с вами или выполнения договорных обязательств. К примеру, когда вы используете какие-либо наши услуги или подаете заявку на работу к нам.

### **Интересы жизни и здоровья**

У нас есть причина использовать вашу личную информацию, когда обработка необходима для защиты интересов жизни и здоровья. К примеру, если есть случай, когда нам нужно связаться с кем-то неожиданно или поделиться своей информацией с представителем Скорой помощи.

### **Законные интересы**

У нас есть основания использовать вашу личную информацию, когда это разумно необходимо для нас (или для третьей стороны), чтобы сделать это в наш (или в третьей стороны) «законный интерес» (при условии, что цель, для которой используется информация является справедливой и не имеет чрезмерное влияние на Ваши права). Мы считаем, что наши законные интересы включают в себя все ежедневные действия, которые „Ди Ем Джи Болгария” ООО совершает с личной информацией. Мы основываемся на своих законных интересах только тогда, когда мы считаем, что любое потенциальное влияние на ваш (положительный и отрицательный) интерес, уровень участия с точки зрения конфиденциальности и ваших прав в соответствии с Законом о защите персональных данных, не дает никаких преимуществ над нашим интересом или над интересом третьей стороны использовать информацию о Вас таким образом.

Когда мы используем конфиденциальную личную информацию, мы требуем дополнительной правовой основы в соответствии с нашими законами о конфиденциальности, поэтому мы сделаем это на основании вашего явного согласия или других имеющихся в нашем распоряжении средств для использования этого типа информации (например, если вы сделали ее общедоступной, если мы должны обработать ее для целей трудоустройства, социального обеспечения или социальной защиты, для ваших жизненных интересов или, в некоторых случаях, если налицо общественный интерес сделать это).

### **КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ**

Мы применяем технические и организационные меры для обеспечения защиты вашей личной информации. Например, наши онлайн-формы контактов всегда зашифрованы, и наша сеть защищена и регулярно контролируется. Мы ограничиваем доступ к информации на основе необходимости и принимаем соответствующие меры для обеспечения того, чтобы члены нашей команды знали, что такая информация используется только в соответствии с настоящей

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

Политикой конфиденциальности. Мы регулярно проверяем, кто имеет доступ к имеющейся у нас информации, чтобы могли гарантировать, что ваша информация была доступна только квалифицированному персоналу и подрядчикам.

## **КАК ДОЛГО МЫ СОХРАНЯЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ**

„Ди Ем Джи Болгария” ООО применяет специфические критерии для определения того, сколько времени хранить вашу информацию, определенные на основе правовых и оперативных соображений, с учетом руководящих принципов Комиссии по защите персональных данных. Принцип заключается в том, что мы сохраняем ее в течение периода, не превышающего необходимого для целей, для которых он был собран.

Мы храним личную информацию, которую мы получаем от вас, когда у вас есть постоянная законная бизнес потребность в этом (например, чтобы предоставить вам услугу, которую вы запросили или чтобы соблюдать действующие законовые, налоговые или бухгалтерские требования). Когда у нас нет продолжительной законной бизнес потребности обрабатывать вашу личную информацию, мы ее удалим или сделаем ее анонимной, а если это не представляется возможным (например, потому что ваша личная информация хранились в архивах для резервного копирования), тогда мы будем хранить в безопасном режиме вашу личную информацию и изолируем ее от любой другой обработки до тех пор, пока не станет возможным ее стирание.

## **ОБМЕН ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Мы будем использовать вашу информацию только в тех целях, для которых мы ее собрали. Ни при каких обстоятельствах мы не будем продавать или передавать вашу личную информацию третьим лицам для их целей, и вы не будете получать маркетинговые сообщения от какой-либо другой организации в результате обмена вашими данными с нами.

Мы будем делиться вашими данными только для следующих целей:

1. Сторонние поставщики и субподрядчики, которые могут обрабатывать личные данные от нашего имени: нам может понадобиться поделиться вашей информацией с хостинг-провайдерами и другими службами, которые помогут нам предоставить наши услуги. Эти поставщики будут действовать только в соответствии с нашими инструкциями, будут подвергаться предварительной проверке и будут принимать контрактные обязательства, которые содержат строгие положения о защите личных данных. Мы стремимся гарантировать, что эти третьи стороны будут использовать личные данные только в законных целях в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
2. Когда мы юридически обязаны: мы будем выполнять такие запросы, когда раскрытие информации является обязательным по закону. Кроме того, мы обеспечим обмен такой

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

информацией, подписав, насколько это возможно, конкретные соглашения с соответствующей организацией или с помощью проверки каждого конкретного случая, целью которой будет установить, что запрос и раскрытие информации являются законными.

Когда мы используем внешние компании по обработке личных данных от нашего имени, мы проводим полный всесторонний обзор этих компаний и заключаем контракт, в котором излагаются наши ожидания и требования, особенно в отношении к способу, по которому они управляют личными данными, которые они собирают или к которым они имеют доступ.

В некоторых случаях мы можем решить использовать услуги поставщика, находившегося за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), что означает, что ваша личная информация передается, обрабатывается и хранится за пределами ЕЭЗ. Вы должны знать, что в целом правовая защита персональной информации для стран, не входящих в ЕЭЗ не может быть соответственной уровню защиты, обеспечиваемой в ЕЭЗ. Тем не менее, мы предпринимаем шаги по внедрению соответствующих мер безопасности для защиты вашей личной информации, когда она обрабатывается поставщиком, например, с использованием утвержденных Европейской комиссией стандартных договорных положений. Предоставляя нам ваши личные данные, вы соглашаетесь на такую передачу, хранение или переработку за пределами ЕЭЗ.

#### **ХРАНЕНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

По возможности мы используем общедоступные источники, чтобы обновлять ваши личные данные. Мы будем вам благодарны, если вы сообщите нам, если есть изменение в ваших личных данных, с помощью которых можно связаться с вами.

#### **ВАШИ ПРАВА**

Юриспруденция в сфере защиты личных данных предоставляет вам право потребовать как доступ к личной информации, которая находится в распоряжении „Ди Ем Джи Болгария“ ООО о вас, так и коррекцию возможных неточностей.

Если мы собираем и обрабатываем вашу личную информацию на основании вашего согласия, то вы в любое время можете отозвать свое согласие. Отзыв вашего согласия не влияет на законность обработки на основе согласия до ее отзыва или обработки вашей личной информации на любой другой правовой основе.

У Вас есть право потребовать удаление личных данных, относящихся к вам, ограничение обработки или возражение против обработки ваших личных данных.

Если вы хотите осуществить какие-либо ваши права, заполните специальную форму (предоставленную по запросу) и отправьте ее вместе с копиями двух разных документов,

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

удостоверяющих вашу личность, обеспечивающие идентификацию с помощи фотокарточки и подтверждающие ваш адрес, такие, как например, паспорт, личная карточка водителя и т. д. Кроме того, предоставьте дополнительную информацию о характере ваших отношений с нами, поскольку это поможет нам определить местоположение ваших личных данных. Вы можете отправить нам документы по почте по адресу: Болгария, София - 1113, муниципалитет Слатина, жилой район Гео Милев, улица Академика Георгия Бончева, дом 104, подъезд А, Аделина Андреева. В качестве альтернативного способа связаться с нами, вы можете отправить копию заполненной формы вместе со сканированными копиями двух документов, удостоверяющих вашу личность, описанных выше, на следующий электронный адрес: [info@dmgbg.com](mailto:info@dmgbg.com). Мы ответим вам в течение 30 дней с момента получения вашего письменного запроса и копий документов, удостоверяющих личность.

## **ЖАЛОБЫ**

Если вам нужна дополнительная информация или у вас есть вопросы об этой Политике конфиденциальности, а также если хотите отправить официальную жалобу по отношению нашего подхода к защите личных данных или хотите задать вопрос о конфиденциальности, вы можете связаться с нами по адресу: [info@dmgbg.com](mailto:info@dmgbg.com).

Вы также можете подать жалобу в отношении обработки ваших персональных данных в Комиссию по защите личных данных ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)) - болгарского администратора по защите личных данных.

## **ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению переделывать, изменять, дополнять или удалять части настоящей Политики конфиденциальности в любое время. Любое такое изменение, которое существенно влияет на ваши права на ваши личные данные, вступит в силу через 30 дней после того, как уведомление об этом изменении опубликовано на данном веб-сайте, в течение которых вы можете сообщить нам, что вы не принимаете это изменение. Дальнейшее использование этого веб-сайта после 30-дневного периода в конечном итоге будет считаться принятием изменений в настоящей Политике конфиденциальности. Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что такое уведомление, опубликованное на этом веб-сайте, представляет собой разумное и достаточное уведомление. В любое время вы связаны с соответствующей текущей версией Политики конфиденциальности и применимым законодательством. Мы настоятельно рекомендуем вам периодически просматривать эту Политику конфиденциальности, чтобы убедиться, что вы знакомы с последней версией.

(Последнее обновление: 1 июня 2018 года)

## **КОНТАКТЫ**

Ди Ем Джи Болгария ООО	Политика конфиденциальности Индекс 2.2.	Утвердил: Аделина Андреева Версия 01/ 01. 06. 2018 г.
---------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------

Если у вас есть вопросы, комментарии или предложения, вы можете связаться с нами по адресу: [info@dmgbg.com](mailto:info@dmgbg.com).

Дата: 1-ое июня 2018 года

Утверждаю:

Аделина Андреева

Менеджер